

Politica sulla privacy del nostro sito web

Nome e indirizzo della persona responsabile del trattamento dei dati personali

Il responsabile del trattamento ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e di altre normative sulla protezione dei dati è:

FreewayCamper GmbH
Thomas-Wimmer-Ring 14
80538 Monaco di Baviera Germania

Telefono: +49 89 889 970 86
E-Mail: info@freeway-camper.com

Nome e indirizzo del responsabile della protezione dei dati personali

Il responsabile della protezione dei dati del titolare del trattamento è:

Jörg Hermann Freibadstr. 30
81543 Monaco di Baviera
Germania
E-Mail: info@jmh-datenschutz.de

Informazioni generali sul trattamento dei dati personali

Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 GDPR, vi informiamo sulla base giuridica del nostro trattamento dei dati. Se avete acconsentito al trattamento dei dati, elaboriamo i vostri dati personali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR o dell'art. 9 par. 2 lett. a GDPR, nella misura in cui vengono elaborate categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 par. 1 GDPR. In caso di consenso esplicito al trasferimento dei dati personali a paesi terzi, il trattamento dei dati avviene anche sulla base dell'art. 49 cpv. 1 lett. a GDPR. Se avete acconsentito alla memorizzazione di cookie o all'accesso a informazioni nel vostro dispositivo finale (ad es. tramite impronta digitale del dispositivo), il trattamento dei dati avviene anche sulla base dell'art. 25 (1) del GDPR. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Se i vostri dati sono necessari per l'adempimento di un contratto o per l'attuazione di misure precontrattuali, li trattiamo sulla base dell'art. 6 comma 1 lett. b GDPR. Inoltre, trattiamo i vostri dati se ciò è necessario per adempiere a un obbligo legale sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. Il trattamento dei dati può essere effettuato anche sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

Ci atteniamo ai principi di minimizzazione dei dati ai sensi dell'art. 5 par. 1 lett. c GDPR e di limitazione della conservazione ai sensi dell'art. 5 par. 1 lett. e GDPR. Conserviamo i vostri dati personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi qui indicati o come previsto dai periodi di conservazione stabiliti dalla legge. Una volta venuto meno il rispettivo scopo o scaduto il periodo di conservazione, i dati corrispondenti saranno cancellati il più rapidamente possibile.

Nota sul trasferimento dei dati a Paesi terzi

Sul nostro sito web sono integrati anche strumenti di società con sede in Paesi terzi. Se questi strumenti sono attivi, i vostri dati personali possono essere trasmessi ai server delle rispettive società. Il livello di protezione dei dati nei Paesi terzi non corrisponde in genere alla legislazione dell'UE in materia di protezione dei dati. Esiste pertanto il rischio che i vostri dati vengano trasmessi alle autorità di questi Paesi. Non abbiamo alcuna influenza su queste attività di elaborazione.

Collegamenti esterni

Questo sito web può contenere link a siti web di terzi o ad altri siti web sotto la nostra responsabilità. Se si segue un link a un sito web al di fuori della nostra responsabilità, si prega di notare che questi siti web hanno le proprie informazioni sulla protezione dei dati. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per questi siti web di terzi e per le loro informazioni sulla protezione dei dati. Pertanto, prima di utilizzare questi siti web, vi invitiamo a verificare se siete d'accordo con le loro dichiarazioni sulla protezione dei dati.

I link esterni si riconoscono dal fatto che sono visualizzati in un colore diverso dal resto del testo o che sono sottolineati. Il cursore mostra i link esterni quando lo si sposta su di essi. Solo quando si clicca su un link esterno i dati personali vengono trasferiti alla destinazione del link. In particolare, il gestore dell'altro sito web riceverà il vostro indirizzo IP, l'ora in cui avete cliccato sul link, la pagina

in cui avete cliccato sul link e altre informazioni che potete trovare nell'informativa sulla protezione dei dati del rispettivo provider.

Si noti inoltre che i singoli link possono portare a un trasferimento di dati al di fuori dello Spazio economico europeo. Ciò potrebbe consentire alle autorità straniere di accedere ai vostri dati. L'utente potrebbe non disporre di alcun rimedio legale contro questo accesso ai dati. Se non volete che i vostri dati personali siano trasferiti alla destinazione del link o addirittura esposti a un accesso indesiderato da parte di autorità straniere, vi preghiamo di non cliccare su alcun link.

Diritti della persona interessata

In qualità di soggetto interessato ai sensi del GDPR, avete la possibilità di far valere diversi diritti. I diritti dell'interessato derivanti dal GDPR sono il diritto di accesso (articolo 15), il diritto di rettifica (articolo 16), il diritto alla cancellazione (articolo 17), il diritto alla limitazione del trattamento (articolo 18), il diritto di opposizione (articolo 21), il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo e il diritto alla trasferibilità dei dati (articolo 20).

Diritto di cancellazione:

Alcuni trattamenti dei dati possono avvenire solo con il vostro esplicito consenso. Avete la possibilità di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non pregiudica la legalità del trattamento dei dati fino al momento della revoca.

Diritto di obiezione:

Se il trattamento si basa sull'art. 6 par. 1 lett. e o f GDPR, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali per motivi derivanti dalla sua situazione particolare. Avete questo diritto anche in caso di profilazione basata su queste disposizioni ai sensi dell'art. 4 par. 4 GDPR. Se non possiamo dimostrare un interesse legittimo al trattamento che prevalga sui vostri interessi, diritti e libertà o se il trattamento serve all'affermazione, all'esercizio o alla difesa di rivendicazioni legali, ci asterremo dal trattare i vostri dati dopo la presentazione dell'obiezione.

Se il trattamento dei dati personali ha finalità di marketing diretto, avete anche il diritto di opporvi in qualsiasi momento. Lo stesso vale per la profilazione in relazione alla pubblicità diretta. Anche in questo caso, non tratteremo più i dati personali non appena avrete sollevato obiezione.

Diritto di reclamo presso un'autorità di controllo:

Se ritenete che il trattamento dei dati personali che vi riguardano violi il GDPR, avete il diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiedete abitualmente, lavorate o in cui si è verificata la presunta violazione, fatto salvo qualsiasi altro ricorso amministrativo o giudiziario.

Diritto alla portabilità dei dati:

Se i vostri dati sono trattati automaticamente sulla base del consenso o dell'adempimento di un contratto, avete il diritto di ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Avete inoltre il diritto di richiedere il trasferimento o la trasmissione dei dati a un altro titolare del trattamento, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

Diritto all'informazione, alla rettifica e alla cancellazione:

Avete il diritto di ottenere informazioni sui vostri dati personali trattati, con riferimento alle finalità del trattamento, alle categorie, ai destinatari e alla durata della conservazione. Se avete domande su questo argomento o su altri argomenti relativi ai dati personali, potete naturalmente contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella nota legale.

Diritto alla limitazione del trattamento:

Potete richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento. Per farlo, dovete soddisfare uno dei seguenti criteri:

- Contestate l'esattezza dei dati personali. Per la durata della verifica riguardo l'esattezza, avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento.
- Se ha luogo un trattamento illegale, in alternativa alla cancellazione, potete richiedere la limitazione dell'uso dei dati.
- Se non abbiamo più bisogno dei vostri dati personali per le finalità del trattamento, ma avete bisogno dei dati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali, potete richiedere la limitazione del trattamento in alternativa alla cancellazione.
- Se vi opponete al trattamento ai sensi dell'art. 21 (1) GDPR, i vostri interessi e i nostri saranno ponderati. Fino a quando tale ponderazione non avrà avuto luogo, l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento.

La limitazione del trattamento significa che, ad eccezione della conservazione, i dati personali possono essere trattati solo con il vostro consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali o per la tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di rilevante interesse pubblico dell'Unione o di uno Stato membro.

Fornitura del sito web (webhoster)

Il nostro sito web è ospitato da:

Amazon Web Services EMEA SARL

38 Avenue John F. Kennedy
1855 Lussemburgo

Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo e memorizziamo automaticamente le informazioni nei cosiddetti file di log del server. Queste informazioni vengono trasmesse automaticamente dal vostro browser al nostro server o al server della nostra società di hosting. Queste sono:

- Indirizzo IP del dispositivo finale del visitatore del sito web
- Dispositivo utilizzato
- Nome host del computer che accede
- Sistema operativo del visitatore
- Tipo e versione del browser
- Nome del file recuperato
- Ora della richiesta al server
- Quantità di dati
- Informazioni sull'esito positivo del recupero dei dati

Questi dati non vengono uniti ad altre fonti di dati.

Invece di gestire questo sito web sul nostro server, possiamo anche incaricare un fornitore di servizi esterno di gestirlo sul proprio server (società di hosting), che in questo caso abbiamo nominato sopra. I dati personali raccolti da questo sito web verranno quindi memorizzati sui server della società di hosting. Oltre ai dati sopra menzionati, l'host web memorizza per noi, ad esempio, anche le richieste di contatto, i dati di contatto, i nomi, i dati di accesso al sito web, i metadati e i dati di comunicazione, i dati contrattuali e altri dati generati da un sito web.

La base giuridica per l'elaborazione di questi dati è l'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il nostro interesse legittimo è la presentazione tecnicamente priva di errori e l'ottimizzazione di questo sito web. Se si accede al sito web per avviare trattative contrattuali con noi o per concludere un contratto, un'altra base giuridica è l'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Nel caso in cui abbiamo incaricato una società di hosting, con questo fornitore di servizi sarà stato concordato un contratto di elaborazione degli ordini.

Contatto telefonico o via e-mail

Sul nostro sito web abbiamo indicato un numero di telefono e un indirizzo e-mail in conformità ai requisiti di legge. I dati trasmessi tramite questi canali vengono memorizzati automaticamente da noi per elaborare le richieste corrispondenti o per poter contattare la persona che ha effettuato la richiesta. Non trasmetteremo questi dati a terzi senza il vostro consenso.

In caso di contatto telefonico o tramite il nostro indirizzo e-mail per scopi precontrattuali o contrattuali, il trattamento dei dati personali si basa sulla base giuridica dell'art. 6 comma 1 lett. b GDPR. Per tutti gli altri contatti da parte vostra, il trattamento dei dati personali da parte nostra si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR.

Registrazione sul sito web

Avete la possibilità di creare un personale conto cliente con noi. Nell'area protetta da password dell'account cliente potete gestire comodamente le vostre prenotazioni e salvare i vostri dati per viaggi futuri.

I campi contrassegnati come obbligatori (*), che contengono dati personali, vengono utilizzati solo per la realizzazione e l'elaborazione dell'account utente. Inizialmente è richiesto solo l'indirizzo e-mail. Lo utilizziamo per verificare l'identità dell'utente. Nell'ambito del processo di registrazione, l'utente può anche inserire volontariamente il proprio nome, indirizzo o dati relativi al conto bancario. Questi dati vengono utilizzati sia per la fatturazione che per la funzione di precompilazione automatica nelle prenotazioni future. Inoltre, è possibile inserire volontariamente il proprio numero di cellulare per contattarci in caso di incidenti particolari.

Se avete acconsentito alla funzione "Resta connesso", questa memorizzerà sul vostro dispositivo finale i cosiddetti cookie persistenti, che servono a garantire che non dobbiate effettuare nuovamente il login al nostro sito web nelle visite successive. Questa funzione non sarà disponibile, se avete disattivato la memorizzazione di tali cookie nelle impostazioni del vostro browser.

È possibile aggiornare o cancellare l'account cliente - e quindi anche i dati personali memorizzati - in qualsiasi momento nel proprio account cliente.

A causa dei periodi di conservazione previsti dalla legge, i dati personali necessari per l'adempimento del contratto rimangono inalterati da una cancellazione.

Poiché la registrazione sul sito web è necessaria per elaborare i contenuti relativi al contratto, ci affidiamo alla base giuridica per l'adempimento di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Newsletter

Avete la possibilità di iscrivervi alla nostra newsletter tramite il nostro sito web o dopo aver prenotato il vostro camper. FreewayCamper raccoglie i dati al momento della registrazione alla newsletter. La newsletter contiene offerte attuali, promozioni speciali, concorsi, nuovi prodotti, consigli e suggerimenti per il campeggio, pacchetti di viaggio e resoconti di viaggio dei nostri clienti.

Il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base del vostro consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR) fino alla revoca dello stesso da parte vostra.

Vengono raccolti i seguenti dati:

- Dati forniti alla sottoscrizione della newsletter tramite il nostro sito web (indirizzo e-mail, nome, codice postale/città, preferenze di contenuto).
- Dati forniti dopo la prenotazione di un camper (indirizzo e-mail, nome, indirizzo), a condizione che abbiate deciso di iscrivervi alla newsletter dopo la prenotazione e abbiate dato il vostro consenso.
- Dati per dimostrare il vostro consenso a ricevere la newsletter (indirizzo IP, data e ora del consenso).
- Dati sull'utilizzo della newsletter (aperture, clic sui link contenuti, accessibilità dell'indirizzo e-mail, parametri del dispositivo finale utilizzato).

Vogliamo essere certi che non siano stati commessi errori nell'inserimento del vostro indirizzo e-mail, per questo motivo utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in: dopo aver inserito il vostro indirizzo e-mail nel campo di registrazione, vi invieremo un link di conferma. In alternativa, dopo una prenotazione di camper andata a buon fine, riceverete una nostra e-mail in cui potrete acconsentire a ricevere comunicazioni di marketing tramite la nostra newsletter. Anche in questo caso vi invieremo un link di conferma. Solo quando cliccherete su questo link di conferma, il vostro indirizzo e-mail verrà aggiunto alla nostra mailing list.

I dati della vostra newsletter saranno trasmessi al fornitore di servizi esterno Mailchimp, il cui software ci consente di gestire tutti i contatti della nostra newsletter e di creare newsletter accattivanti. Agisce quindi per nostro conto. L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA Data Privacy Framework, accordo che offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile revocare l'utilizzo del proprio indirizzo e-mail in qualsiasi momento inviando un messaggio a unsubscribe@freewaycamper.com o tramite il link di cancellazione presente nella newsletter. Il link per annullare l'iscrizione si trova alla fine di ogni newsletter.

Utilizzo dei cookie

Il nostro sito web utilizza i "cookie". I cookie sono informazioni che un server web (server che fornisce contenuti web) memorizza sul dispositivo finale dell'utente per poterlo identificare. Vengono memorizzati temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) e cancellati al termine della visita a un sito web, oppure in modo permanente (cookie permanenti) sul dispositivo finale dell'utente fino a quando non vengono cancellati dall'utente stesso o vengono cancellati automaticamente dal browser web.

I cookie possono essere memorizzati sul vostro dispositivo anche da aziende terze quando visitate il nostro sito web (richiesta di terzi). Ciò consente a noi, in qualità di gestore, e a voi, in qualità di visitatori di questo sito web, di utilizzare determinati servizi di terzi installati su questo sito web. Ne sono un esempio i cookie per l'elaborazione dei servizi di pagamento o i cookie per la visualizzazione dei video.

I cookie hanno un'ampia gamma di utilizzi. Possono migliorare la funzionalità di un sito web, controllare le funzioni del carrello della spesa, aumentare la sicurezza e la comodità di utilizzo del sito web ed effettuare analisi dei flussi e del comportamento dei visitatori. A seconda delle singole funzioni, i cookie devono essere classificati in base alla legge sulla protezione dei dati. Se sono necessari per il funzionamento del sito web e sono destinati a fornire determinate funzioni (funzione carrello) o servono a ottimizzare il sito web (ad es. cookie per misurare il comportamento dei visitatori), vengono utilizzati sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. In qualità di gestore del sito web, abbiamo un interesse legittimo alla memorizzazione dei cookie per la fornitura tecnicamente priva di errori e ottimizzata dei nostri servizi. In tutti gli altri casi, i cookie vengono memorizzati solo con il vostro esplicito consenso (art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR e § 25 cpv. 1 TTDSG).

Vi informeremo separatamente in questa informativa sulla protezione dei dati riguardo all'utilizzo di cookie da parte di società terze o per scopi di analisi. Dove sia necessario, il vostro consenso sarà richiesto e potrà essere revocato in qualsiasi momento.

Utilizzo di servizi esterni

Sul nostro sito web vengono utilizzati servizi esterni, che sono servizi di fornitori terzi. Ciò può avvenire per vari motivi, ad esempio per incorporare dei video o per la sicurezza del sito. Quando si utilizzano questi servizi, i dati personali vengono trasmessi anche ai rispettivi



fornitori di questi servizi esterni. Se non abbiamo un interesse legittimo nell'utilizzo di questi servizi, prima di utilizzarli richiederemo il vostro consenso in qualità di visitatori del nostro sito web, che può essere revocato in qualsiasi momento (art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG).

Rete di affiliazione

Nell'ambito di uno o più programmi di partner affiliati, questo sito Web contiene annunci e collegamenti ai siti Web dei nostri partner pubblicitari, grazie ai quali possiamo guadagnare attraverso il rimborso dei costi pubblicitari, ad esempio se si effettua un acquisto presso un partner pubblicitario. I nostri partner pubblicitari utilizzano cookie o tecnologie di riconoscimento comparabili (ad es. rilevamento di impronte digitali) per poter risalire all'origine degli ordini. Ciò consente ai nostri partner pubblicitari di riconoscere che avete cliccato sul nostro sito web sul link corrispondente.

In qualità di visitatori del sito web, il trattamento dei dati avviene solo se date espressamente il consenso allo stesso tramite il nostro banner di consenso sul sito. La base giuridica di questo trattamento è il consenso secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG). Senza il vostro consenso non avrà luogo alcun trattamento dei dati secondo le modalità sopra descritte. Se revocate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

AWIN

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio AWIN. Il fornitore del servizio è AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlino, Germania.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://www.awin.com/at/datenschutzerklarung>.

Analisi

Trattiamo i dati personali dei visitatori del sito web per analizzare il comportamento degli utenti. Analizzando i dati ottenuti, siamo in grado di raccogliere informazioni sull'utilizzo da parte dei visitatori dei singoli componenti del nostro sito web. Questo ci permette di migliorare la facilità d'uso del nostro sito web. Gli strumenti di analisi utilizzati possono essere impiegati, ad esempio, per creare profili di utenti per la visualizzazione di messaggi pubblicitari mirati o basati sugli interessi, per riconoscere i visitatori del nostro sito web alla loro successiva visita, per misurare il loro comportamento nel fare click/scorrere, i loro download, per creare mappe di calore, per riconoscere le visualizzazioni delle pagine, per misurare la durata delle visite o la frequenza di rimbalzo e per rintracciare l'origine dei visitatori del sito web (città, Paese, da quale pagina proviene il visitatore). Gli strumenti di analisi ci aiutano a migliorare le nostre ricerche di mercato e le attività di marketing.

Il trattamento dei dati si basa sulla base giuridica del consenso (art. 6 comma 1 lett. a GDPR e § 25 comma 1 TTDSG). In qualità di visitatori del sito web, avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali con il vostro consenso volontario, esplicito e preventivo. In assenza di un consenso separato, i dati personali non saranno da noi elaborati nel modo sopra descritto, a condizione che non vi siano altri fondamenti giuridici ai sensi dell'art. 6 par. 1 GDPR su cui basare l'elaborazione. Procederemo allo stesso modo se l'utente ritira il proprio consenso. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso.

Google Analytics

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Analytics. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://policies.google.com/privacy>

Hotjar

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Hotjar. Il fornitore del servizio è Hotjar Ltd, Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road Paceville St. Julian's STJ 3141, Malta.

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>.

LinkedIn Insight Tag

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio LinkedIn Insight Tag. Il fornitore del servizio è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA).



Ulteriori informazioni sono reperibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Microsoft Advertising Web Analytics

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio di Microsoft Advertising Web Analytics. Il fornitore del servizio è Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Microsoft Clarity

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Microsoft Clarity. Il fornitore del servizio è Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Content Delivery Network (CDN)

Utilizziamo una rete di Content Delivery Network (CDN) per ottimizzare le prestazioni e la disponibilità del nostro sito web. A tal fine, il fornitore di servizi che mette a disposizione questa rete elabora il vostro indirizzo IP e le informazioni relative al momento in cui avete visitato il nostro sito web. Tutte le ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di questo fornitore di servizi sono disponibili nella sua informativa sulla privacy.

Il trattamento si basa su un interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Il nostro interesse legittimo nell'utilizzo di una Content Delivery Network è quello di essere in grado di visualizzare il nostro sito web nel modo più rapido, sicuro e affidabile possibile.

Bootstrap CDN

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Bootstrap CDN. Il fornitore del servizio è Prospect One Ltd, Królewska 65A/1, PL-30-081 Cracovia, Polonia.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA).

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://www.jsdelivr.com/terms/privacy-policy-jsdelivr-net>.

Google Static

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Static. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://policies.google.com/privacy>.

unpkg

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio unpkg. Il fornitore del servizio è unpkg, 1999 Harrison Street Suite 1150, Oakland, California, 94612, Stati Uniti, USA.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento di dati in un paese terzo (Stati Uniti).

Sistema di gestione dei contenuti (CMS)

Un sistema di gestione dei contenuti (CMS) consente di creare, modificare, organizzare e presentare i contenuti digitali. Utilizziamo un sistema di gestione dei contenuti per creare contenuti per il nostro sito web, in quanto ci permette di progettare un sito web più accattivante.

Basiamo questo trattamento su un interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Il nostro legittimo interesse consiste nella presentazione tecnicamente priva di errori e nell'ottimizzazione del sito web.

CraftCMS

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio CraftCMS. Il fornitore del servizio è Pixel & Tonic, Inc, 320 SW Century Drive Ste 405 #136, Bend, OR 97702 USA, USA.

Poiché questo servizio è ospitato localmente sul server web, nessun dato viene trasferito a terzi.

Sistemi CRM

Per gestire al meglio le relazioni con i nostri clienti, utilizziamo un sistema di gestione delle relazioni con i clienti (CRM). Ciò consente di presentare in modo chiaro i processi di relazione con i clienti e di gestirli in modo organizzato. Questo include i clienti esistenti e potenziali. Di conseguenza, vengono elaborati dati personali come il nome e l'indirizzo del cliente.

Il trattamento dei dati avviene solo se date espressamente il consenso allo stesso tramite il nostro banner di consenso sul sito. La base giuridica di questo trattamento è il consenso secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG). Senza il vostro consenso, non avrà luogo alcun trattamento dei dati secondo le modalità sopra descritte. Se revocate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

Spinoco

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Spinoco. Il fornitore del servizio è Spinoco Czech Republic, a.s., Ovocny trh 573/12, 110 00 Prague 1, Czech Republic.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://spinoco.com/en/privacy-policy>.

Hosting

L'hosting è la fornitura di spazio web e dei relativi file da parte di un servizio di host web.

Ciò comporta il trasferimento e la memorizzazione di dati personali sui server dell'host web. In particolare, vengono elaborati gli indirizzi IP, i metadati e i dati di comunicazione degli utenti come anche i dati di accesso al sito web. Quando un visitatore accede al sito web, viene stabilita una connessione ai server dell'host web. Ciò comporta l'elaborazione dei dati personali del visitatore del sito.

Il trattamento si basa su un interesse legittimo (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Il nostro legittimo interesse è quello di poter visualizzare il nostro sito web e renderlo disponibile su Internet.

Amazon Web Services

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Amazon Web Services. Il fornitore del servizio è Amazon Web Services EMEA S.à r.l., 38 Avenue John F. Kennedy L-1855, Lussemburgo.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://aws.amazon.com/de/privacy/>.

Servizio mappe



Su questo sito web utilizziamo un servizio di mappe. Affinché la mappa possa essere utilizzata e visualizzata sul sito web, deve essere caricata dal server del provider. Ciò comporta il trasferimento del vostro indirizzo IP al server del provider. A seconda del provider, possono essere caricati cookie e altre tecnologie, tra cui i font. Per ulteriori informazioni al riguardo, consultare l'informativa sulla privacy del fornitore.

Il trattamento dei dati avviene solo se date espressamente il consenso allo stesso tramite il nostro banner di consenso sul sito. La base giuridica di questo trattamento è il consenso secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG). Senza il vostro consenso, non avrà luogo alcun trattamento dei dati secondo le modalità sopra descritte. Se revocate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

Google Maps

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Maps. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://policies.google.com/privacy>.

Mapbox

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Mapbox, il cui fornitore del servizio è Mapbox, Inc, 1714 14th Street NW Washington, DC 20009-4309, USA.

Utilizzando il servizio, i dati possono essere trasferiti in un paese terzo (USA).

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://www.mapbox.com/legal/privacy/>.

Marketing

Sul nostro sito web vengono utilizzati strumenti che offrono servizi relativi a campagne, analisi web e personalizzazione. Ciò consente una raccolta centralizzata e completa di tutti i dati, a loro volta necessari per l'ottimizzazione e la pianificazione delle campagne digitali. Questi servizi possono essere impostati e utilizzati dai nostri partner pubblicitari attraverso il nostro sito web per creare un profilo dei vostri interessi e mostrarvi pubblicità pertinenti su altri siti web.

Il trattamento dei dati si basa sulla base giuridica del consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG).

In qualità di visitatori del sito web, avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali con il vostro consenso volontario, esplicito e preventivo. In assenza di un consenso separato, i dati personali non verranno da noi elaborati nel modo sopra descritto, a condizione che non vi siano altri fondamenti giuridici ai sensi dell'art. 6 par. 1 GDPR su cui basare l'elaborazione. Procederemo allo stesso modo se l'utente ritira il proprio consenso. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso.

Acceleration Partners

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Acceleration Partners. Il fornitore del servizio è Acceleration Partners Ltd, 6 Liberty Square, PMB 96813, Boston, MA 02109, USA.

Utilizzando il servizio, i dati possono essere trasferiti in un paese terzo (USA).

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://www.accelerationpartners.com/privacy-policy/>.

Software di interfaccia

I processi aziendali sono più economici, più veloci e più privi di errori quando vengono automatizzati con l'aiuto di software tramite delle interfacce. Ciò consente di integrarli in modo efficiente nei processi aziendali attraverso il proprio sito web o i social network. Sul nostro sito web utilizziamo software di interfaccia per collegare tra loro diverse applicazioni e per trasferire in modo sicuro i dati personali da un'applicazione all'altra.

Il trattamento dei dati si basa sulla base giuridica del consenso (art. 6 comma 1 lett. a GDPR e § 25 comma 1 TTDSG). In qualità di visitatori del sito web, avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali con il vostro consenso volontario, esplicito e preventivo. In assenza di un consenso separato, i dati personali non verranno da noi elaborati nel modo sopra descritto, a condizione che non vi siano altri fondamenti giuridici ai sensi dell'art. 6 par. 1 GDPR su cui basare l'elaborazione. Procederemo allo stesso modo se l'utente



ritira il proprio consenso. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso.

Google APIs

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google APIs. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://policies.google.com/privacy>.

Google Tag Manager

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Tag Manager. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento di dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://policies.google.com/privacy>.

Software framework

I software framework facilitano l'interazione con una piattaforma creando un'interfaccia standardizzata. I framework vengono utilizzati per ridurre lo sforzo di sviluppo dei requisiti software ricorrenti e per garantire la riutilizzabilità del codice e delle funzioni. Alcuni software framework implementano funzioni di sicurezza per prevenire l'uso improprio del sito web. I software framework possono aumentare la funzionalità, l'accessibilità, la sicurezza e le prestazioni con poco sforzo. Anche altre aree di applicazione possono essere coperte da software framework.

Il trattamento dei dati avviene solo se date espressamente il consenso allo stesso tramite il nostro banner di consenso sul sito. La base giuridica di questo trattamento è il consenso secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG). Senza il vostro consenso, non avrà luogo alcun trattamento dei dati secondo le modalità sopra descritte. Se revocate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

Microsoft Bot Framework

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Microsoft Bot Framework. Il fornitore del servizio è Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell' informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:
<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Social media

Utilizziamo i plug-in dei social media per collegare il nostro sito web ai nostri canali di social media. L'integrazione dei plugin ha lo scopo di rendere più semplice per i visitatori del nostro sito web seguire i nostri canali sulle reti social, condividere, mettere "mi piace" o commentare i contenuti. Alcuni plugin per i social media consentono di analizzare il comportamento dei visitatori del sito web in relazione al loro comportamento sulle reti social. L'utilizzo dei plugin ha lo scopo di aumentare la conoscenza e il numero di follower dei nostri canali.

I plugin elaborano anche i dati personali e li trasferiscono a queste reti social. Questo trasferimento avviene non appena si accede al sito web. I dati elaborati comprendono, ad esempio nome, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, orario di accesso, informazioni sul dispositivo, indirizzo IP.

Il trattamento dei dati si basa sulla base giuridica del consenso (art. 6 comma 1 lett. a GDPR e § 25 comma 1 TTDSG).

In qualità di visitatori del sito web, avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali con il vostro consenso volontario, esplicito e preventivo. In assenza di un consenso separato, i dati personali non verranno da noi elaborati nel modo sopra descritto, a condizione che non vi siano altri fondamenti giuridici ai sensi dell'art. 6 par. 1 GDPR su cui basare l'elaborazione. Procederemo allo stesso modo se l'utente ritira il proprio consenso. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso.



Facebook

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Facebook. Il fornitore del servizio è Meta Plattform Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Dublino, D02x525, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>.

Facebook Connect

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Facebook Connect. Il fornitore del servizio è Meta Plattform Ireland Limited (Marketplace), 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL: <https://de->

[de.facebook.com/policy.php](https://de-facebook.com/policy.php).

LinkedIn

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio LinkedIn. Il fornitore del servizio è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA).

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Servizio video/musica

Sul nostro sito web sono integrati audio e video. Questi vengono recuperati dal server del nostro provider, la cosiddetta piattaforma audio o video. Per poter riprodurre un audio o un video, il dispositivo finale dell'utente stabilisce una connessione con la piattaforma audio o video e le trasmette i dati personali. Questi includono, in particolare, l'indirizzo IP, eventuali dati di localizzazione o informazioni sul browser e sul dispositivo finale dell'utente.

Il trattamento dei dati avviene solo se date espressamente il consenso allo stesso tramite il nostro banner di consenso sul sito. La base giuridica di questo trattamento è il consenso secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG). Senza il vostro consenso, non avrà luogo alcun trattamento dei dati secondo le modalità sopra descritte. Se revocate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

YouTube

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio YouTube. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento di dati in un Paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://policies.google.com/privacy>.

Webfonts

Questo sito utilizza i cosiddetti web font per la visualizzazione standardizzata dei caratteri, che sono forniti da un fornitore esterno e vengono caricati dal browser quando si accede al sito web. Il fornitore del web font viene a conoscenza del fatto che il nostro sito web è stato visitato dal vostro indirizzo IP, poiché il vostro browser stabilisce una connessione diretta con il fornitore del web font.

Il trattamento dei dati si basa sulla base giuridica del consenso (art. 6 par. 1 lett. a GDPR). In qualità di visitatori del sito web, avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali con il vostro consenso volontario, esplicito e preventivo. In assenza di un consenso separato, i dati personali non saranno da noi trattati nel modo sopra descritto, a condizione che non vi siano altre basi giuridiche ai sensi dell'art. 6 par. 1 GDPR su cui basare il trattamento. Procederemo allo stesso modo se l'utente ritira il proprio consenso. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca del consenso.



Google Fonts

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Fonts. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento di dati in un paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://policies.google.com/privacy>.

Pubblicità

Sul nostro sito web vengono utilizzati strumenti che facilitano o consentono l'inserimento di annunci pubblicitari e la valutazione del successo degli annunci inseriti. A tal fine vengono elaborati i dati personali, in particolare l'indirizzo IP, gli orari di accesso e le informazioni sul dispositivo.

Il trattamento dei dati avviene solo se date espressamente il consenso allo stesso tramite il nostro banner di consenso sul sito. La base giuridica di questo trattamento è il consenso secondo l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR e § 25 par. 1 TTDSG). Senza il vostro consenso, non avrà luogo alcun trattamento dei dati secondo le modalità sopra descritte. Se revocate il vostro consenso (ad esempio tramite il banner di consenso o altre opzioni fornite su questo sito web), interromperemo il trattamento dei dati. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

Google Ads

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Ads. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento di dati in un paese terzo (USA). Il fornitore è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://policies.google.com/privacy>.

Google AdSense

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google AdSense. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited (GV), Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Utilizzando il servizio, i dati possono essere trasferiti in un Paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://policies.google.com/privacy>.

Google Double Click

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio Google Double Click. Il fornitore del servizio è Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA). Il provider è certificato in conformità al Data Privacy Framework UE-USA e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://policies.google.com/privacy>.

LinkedIn Ads

Sul nostro sito web utilizziamo il servizio LinkedIn Ads. Il fornitore del servizio è LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda.

L'utilizzo del servizio può comportare il trasferimento dei dati in un paese terzo (USA).

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati del provider al seguente URL:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

INFORMAZIONI SULLA PROTEZIONE DEI DATI PER I CLIENTI, I PARTNER CONTRATTUALI E LE PARTI INTERESSATE

Informazioni sulla protezione dei dati per quanto riguarda il nostro trattamento dei dati dei clienti e dei potenziali clienti ai sensi degli articoli 13, 14 e 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

Gentile cliente, gentile interessato, gentile partner contrattuale, in conformità alle disposizioni degli articoli 13, 14 e 21 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), con la presente vi informiamo sul trattamento dei vostri dati personali e sui vostri diritti in materia di protezione dei dati. L'elaborazione dettagliata dei dati e il loro utilizzo dipendono in larga misura dai servizi richiesti o concordati. Al fine di garantire che siate pienamente informati sul trattamento dei vostri dati personali nel contesto dell'adempimento di un contratto o dell'attuazione di misure precontrattuali, vi preghiamo di prendere nota delle seguenti informazioni.

1. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

1.1. Rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b GDPR

Trattiamo i dati personali che ci sono stati forniti volontariamente (nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare) ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), del GDPR per l'elaborazione contrattuale delle prenotazioni di noleggio, per effettuare il trasporto e per aprire un conto cliente o nell'ambito di misure precontrattuali.

Memorizziamo il numero di cellulare fornito volontariamente per contattarvi in caso di incidenti particolari, ritardi nella riconsegna e attività insolite. I seguenti dati aggiuntivi possono essere richiesti per la necessaria elaborazione dei pagamenti: Per pagare un viaggio prenotato con carta di credito, FreewayCamper richiede il nome completo, l'indirizzo e-mail e i dati della carta di credito.

Per svolgere le attività amministrative (servizi informatici, servizio clienti, contabilità, ecc.) e per organizzare in modo efficiente l'amministrazione interna della nostra azienda, i dati necessari saranno trasmessi a FWC - FreewayCamper GmbH.

I dati memorizzati per l'elaborazione del contratto e per l'esecuzione della prenotazione vengono trasmessi alle stazioni di noleggio locali/ai proprietari dei camper e ad altri terzi (ad es. fornitori di servizi per l'IT, la consegna e il ritiro dei camper, l'invio di e-mail e newsletter del servizio clienti e l'elaborazione dei pagamenti) solo nella misura necessaria per la registrazione e l'elaborazione della prenotazione di noleggio. In casi giustificati (ad es. danni al camper), ci riserviamo il diritto di trasmettere i dati del cliente al rispettivo gestore della stazione di noleggio/proprietario del camper. I dati trasmessi possono essere utilizzati dai nostri fornitori di servizi solo per l'adempimento dei loro compiti e non per altri scopi. In caso di elaborazione di ordini, l'elaborazione avviene in conformità con le norme per l'elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 GDPR.

1.2. Legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR

Oltre all'elaborazione delle prenotazioni di noleggio, FWC - FreewayCamper GmbH utilizza i vostri dati anche per scopi pubblicitari e per ricerche di mercato e di opinione, al fine di informarvi su offerte e novità adatte ai vostri interessi tramite posta newsletter. A tale scopo, effettuiamo una valutazione pubblicitaria per la pubblicità basata sugli interessi, sulla base di un legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Potete opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo dei vostri dati per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e di opinione nonché di valutazione pubblicitaria, inviando un messaggio a FreewayCamper GmbH, Thomas-Wimmer-Ring 14, 80538 Monaco di Baviera o a info@freeway-camper.com con il titolo "Politica sulla privacy".

1.3. Adempimento di obblighi legali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR

Se necessario e legalmente consentito, trattiamo i vostri dati al di là degli effettivi scopi contrattuali per adempiere agli obblighi di legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Trattiamo solo i dati relativi alla stipula del contratto o alle misure precontrattuali. Può trattarsi di dati generali su di voi o sulle persone della vostra azienda (nome, indirizzo, dati di contatto, ecc.) e, se del caso, di altri dati che ci fornite nel contesto della stipula del contratto.

3. FONTI DEI DATI

Trattiamo i dati personali che riceviamo da voi nell'ambito dell'instaurazione di un contatto o di un rapporto contrattuale o nell'ambito di misure precontrattuali.

4. DESTINATARIO DEI DATI

Trasmettiamo i vostri dati personali all'interno della nostra azienda solo alle aree e alle persone che ne hanno bisogno per adempiere agli obblighi contrattuali e legali o per attuare i nostri legittimi interessi.

Nell'ambito dell'elaborazione dei pagamenti, i vostri dati possono essere trasmessi ai seguenti fornitori di servizi di pagamento. Il numero della carta di credito o altri dati bancari non vengono memorizzati da FreewayCamper e vengono trasmessi direttamente ai fornitori di servizi di pagamento.

I pagamenti vengono elaborati dal nostro partner Unzer GmbH, Schöneberger Str. 21 a, 10963 Berlino. Per la prevenzione e il rilevamento delle frodi, trasmettiamo il vostro indirizzo IP al nostro partner Unzer GmbH. Il vostro indirizzo IP sarà memorizzato da Unzer GmbH. Tutti i dati vengono trasmessi in forma criptata.

Il metodo di pagamento PayPal viene elaborato da PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 5° piano, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di PayPal, consultare l'informativa sulla privacy di PayPal.

Questo sito web utilizza un sistema di prenotazione online di Xtreme GmbH, Via Cantonale, CH-6633 Lavertezzo, Svizzera, raggiungibile all'indirizzo www.planyo.com, chiamato Planyo, che utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer per facilitare l'utilizzo della prenotazione online. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) vengono trasferite a uno dei server di Planyo all'interno dell'UE e della Svizzera e lì memorizzate. Planyo utilizzerà queste informazioni per facilitare l'utilizzo del servizio di prenotazione online nelle visite successive, salvando le query di ricerca e i parametri già effettuati. Planyo può anche trasferire queste informazioni a terzi se ciò è richiesto dalla legge o se terzi trattano questi dati per conto di Planyo. L'utente può rifiutare l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate sul proprio browser, ma si prega di notare che in tal caso potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Utilizzando questo sito web, l'utente acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Planyo nei modi e per gli scopi sopra indicati.

In caso contrario, i dati saranno trasmessi a destinatari esterni all'azienda solo se ciò è consentito o richiesto dalla legge, se il trasferimento è necessario per l'elaborazione e quindi per l'adempimento del contratto o, su richiesta dell'utente, per l'attuazione di misure precontrattuali, se abbiamo il suo consenso o se siamo autorizzati a fornire informazioni. A queste condizioni, i destinatari dei dati personali possono essere, ad esempio:

Consulente fiscale esterno

Enti e istituzioni pubbliche (ad es. procura, polizia, autorità di vigilanza, ufficio delle imposte) in caso di obbligo legale o ufficiale,

altri destinatari dei dati per i quali ci avete dato il consenso al trasferimento dei dati: Servizio di newsletter Mailchimp del Rocket Science Group LLC.

5. TRASFERIMENTO IN UN PAESE TERZO

I dati personali saranno trasferiti a paesi al di fuori del SEE (Spazio Economico Europeo) o a un'organizzazione internazionale solo se ciò è necessario per l'elaborazione e quindi l'adempimento del contratto o, su richiesta dell'utente, per l'attuazione di misure precontrattuali, se il trasferimento è richiesto dalla legge o se l'utente ci ha dato il suo consenso. I destinatari in questi casi possono includere Rocket Science Group LLC. Il fornitore è certificato in conformità con il quadro normativo UE-USA sulla privacy dei dati e offre pertanto un livello adeguato di protezione dei dati.

6. DURATA DELLA CONSERVAZIONE DEI DATI

Ove necessario, trattiamo e conserviamo i vostri dati personali per la durata del nostro rapporto commerciale o per l'adempimento di finalità contrattuali. Ciò include anche l'avvio e l'adempimento di un contratto.

Inoltre, siamo soggetti a diversi obblighi di conservazione e documentazione, compresi quelli derivanti dal Codice commerciale tedesco (HGB) e dal Codice fiscale tedesco (AO). I periodi di conservazione e documentazione previsti vanno da due a dieci anni.

Infine, il periodo di conservazione dipende anche dai termini di prescrizione previsti dalla legge, che, ad esempio, ai sensi dei §§ 195 e seguenti del Codice Civile tedesco (BGB), sono generalmente di tre anni, ma in alcuni casi possono arrivare fino a trenta anni.

7. I TUOI DIRITTI

Ogni interessato ha il diritto di accesso ai sensi dell'art. 15 GDPR, il diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR, il diritto alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 GDPR, il diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR, il diritto alla notifica ai sensi dell'art. 19 GDPR e il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR.

Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati ai sensi dell'art. 77 GDPR se ritenete che i vostri dati personali siano trattati illegalmente. Il diritto di presentare un reclamo non pregiudica alcun altro ricorso amministrativo o giudiziario.

Se il trattamento dei dati si basa sul vostro consenso, avete il diritto, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali. Si noti che la revoca è efficace solo per il futuro. I trattamenti effettuati prima della revoca non sono interessati. Si noti inoltre che potremmo dover conservare alcuni dati per un certo periodo di tempo al fine di adempiere ai requisiti di legge (si veda la sezione 8 della presente informativa sulla protezione dei dati).

Diritto di opposizione

Nella misura in cui i vostri dati personali vengono elaborati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR per salvaguardare interessi legittimi, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento di questi dati ai sensi dell'art. 21 GDPR per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare. In tal caso non tratteremo più questi dati personali, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento. Questi devono prevalere sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento deve servire per l'affermazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

In singoli casi, trattiamo i vostri dati personali per finalità di marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento ai fini di tale pubblicità. Ciò vale anche per la profilazione nella misura in cui è associata a questa pubblicità diretta. Se vi opponete al trattamento per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i vostri dati personali per tali finalità.

Per esercitare i vostri diritti, potete contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti sopra.

8. NECESSITÀ DI FORNIRE I DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali per la decisione sulla conclusione di un contratto, l'adempimento di un contratto o l'attuazione di misure precontrattuali è volontario. Tuttavia, possiamo prendere una decisione nell'ambito delle misure contrattuali solo se ci fornite dati personali necessari per la conclusione del contratto, l'adempimento del contratto o le misure precontrattuali.

9. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

In linea di principio, non utilizziamo un processo decisionale completamente automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR per stabilire, adempiere o implementare il rapporto commerciale o per misure precontrattuali. Se utilizziamo queste procedure in singoli casi, vi informeremo separatamente o otterremo il vostro consenso se ciò è richiesto dalla legge.